

وديع حرديني (شركة CHEDID RE):

استراتيجيتنا تجعلنا أقوى للتصدي للتحديات

تسعى شركة «شديد ري» CHEDID RE دائماً إلى تجاوز حدود ابتكار المنتجات والتميز في الخدمة وبناء علاقات قوية مع السوق، ودعم عملائها في توقع مخاطرهم وإدارتها، وفي سبيل ذلك تطلق العنان لقوة قيادتها وشرائنها وموظفيها لتعزيز مكانتها في قطاع التأمين والخدمات المالية.

وانطلقت الشركة في مرحلة جديدة من تطوير أنظمتها الداخلية، وذلك وفق ما قال رئيس قسم التأمين الاختياري - العمليات العالمية - CHEDID RE السيد وديع حرديني في مقابلة مع «البيان الاقتصادية»، من خلال الاستثمار في تكنولوجيات مُبتكرة لبلوغ مراحل متقدمة من أتمتة العمليات، لافتاً إلى بدء حصص ثمار هذه الاستثمارات.



■ ما هي التحديات التي تواجهونها على صعيد إعادة التأمين الاختياري، وكيف تتكيفون من تخطيها؟

– ننظر إلى التحديات الموجودة بطريقة إيجابية، ونعمل على تنظيم أعمالنا والاستعداد المسبق لأية أمور قد تطرأ في شكل مفاجئ. كما نحرص على توظيف فريق عمل متجانس من

أصحاب الخبرات والكفاءات كل بحسب تخصصه. وتُميزنا هذه الاستراتيجية المتبعة عن المنافسين الآخرين، وتعزّز قدرتنا على التفرد في ما نقدّمه من خدمات، وتجعلنا في موقع أقوى للتصدي للتحديات وخدمة عملائنا بطريقة مهنية.

كما نجحت الشركة في تعزيز حضورها والتوسع نحو أسواق جديدة، والسعي إلى البقاء على تواصل دائم مع العملاء، من خلال عقد لقاءات واجتماعات في شكل متواصل.

تهافت كبير لشركات إعادة التأمين العالمية

■ هل بات تجديد إتفاقيات إعادة أكثر صعوبة على مستوى المنطقة؟

– على العكس، نلاحظ تهافتاً كبيراً لشركات إعادة التأمين نحو منطقة الشرق الأوسط ودول الخليج، مع زيادة كبيرة في



MUNICH RE و CHEDID RE



CHEDID RE

حجم الأعمال والقدرات الاستيعابية. كما ينظر المُعيدون إلى أسواق المنطقة بحسب الاستراتيجية الموضوعة ونسب الربحية المحققة. من هنا نؤكد رغبة المُعيدين بالاكتمال في أسواق المنطقة ودول الخليج وقارة أفريقيا ودول المشرق العربي.

مرحلة جديدة من تطوير الأنظمة الداخلية

■ أين أنتم من التحول الرقمي في عملكم؟

– دخلت شركة «شديد ري» مرحلة جديدة من تطوير أنظمتها الداخلية من خلال الاستثمار في تكنولوجيات مُبتكرة، لبلوغ مراحل متقدمة من أتمتة العمليات التي تقودنا نحو تقديم خدمات أفضل تحاكي احتياجات العملاء ومزودة بأحدث الحلول الموجودة. وقد بدأنا بحصد ثمار هذه الاستثمارات من خلال تعاملاتها مع العملاء، والأصدقاء الإيجابية التي تؤكد أننا من الشركات الرائدة في سرعة تقديم الخدمات وفق أفضل الطرق المتاحة. وبالتالي، فقد مكّنا التميز في الأداء من النمو، وتحقيق نتائج إيجابية ترتقي إلى تطلعات الشركة وأهدافها المستقبلية. ■