



الياس شديد (سيب قطر SEIB QATAR):

## السنة الاولى من عمر الشركة كانت حافلة بالانجازات

سيب SEIB هي شركة التأمين التي انشأتها شركة شديد ري CHEDID RE في مركز قطر للمال QFC وذلك بمشاركة مجموعة من رجال الأعمال القطريين. والشركة الجديدة تتعاطى التأمين المباشر في قطر وخارجها بكونها من الشركات المرخص لها بالعمل في اطار QFC وتحت رقابته. الياس شديد رئيس العمليات في الشركة (COO) تحدث لنا خلال المقابلة التي أجريناها معه حول بعض الانجازات التي حققتها الشركة خلال الفترة القصيرة التي انقضت على انطلاقتها. وبدا شديد مرتاحا الى المكافة التي بلغتها الشركة.



### نجحنا في تسويق العدد الاكبر من عقود التأمين ضد المسؤولية لاخطاء المدراء التنفيذيين



■ هل هناك افضلية للشركات المسجلة في QFC على الشركات الوطنية ام العكس، وبماذا تطالبون؟  
- أرغب الاجابة عن هذا السؤال بتوضيح بسيط، ان شركة سيب SEIB هي شركة قطرية وطنية مسجلة في QFC وخاضعة لهيئة مراقبة QFCRA. SEIB شركة قطرية وطنية وفتخر بذلك.

### التأمينات الصحية

■ تجاوزت نسبة اقساط التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية ٥٣ بالمئة وبلغت اكثر من ملياري دولار اميريكي، ويتوقع ان يحقق التأمين الصحي في الامارات العربية المتحدة قفزة مماثلة. هل ترون في ذلك تطورا ايجابيا؟ وهل تتوقعون ان تبقى النتائج الفنية للتأمين الصحي تحت السيطرة Under Control؟

- نمر في قطر بمرحلة انتقالية بالنسبة للتأمين الصحي وقوانين تنظيمه، وهنا نأمل أن يكون القانون الجديد موازياً الى أقصى الحدود بين حاجات شركات التأمين لناحية خدمة العملاء والحفاظ على الملاءة اللازمة وبين حاجات مقدمي الخدمات الطبية لناحية الجودة وبين المؤمن أن كان فرداً أو جماعة وحاجتهم لخدمة ممتازة مقابل أقساط تعتمد على مبدأ المنافسة الحرة الخاضعة لمراقبة من قبل الهيئة الناظمة. لكي يكون التأمين الصحي تحت السيطرة يجب على الهيئة الناظمة أن تترك هامش المنافسة على مستوى عال من الجدية لناحية المنافع والخدمات والأسعار.

وقال: أما اذا ضاقت مساحة المنافسة لتقتصر على شركتين أو ثلاث ضمن أقساط محدّدة فستضيق معها مساحة الجودة والإبتكار وبالتالي مستوى الخدمات.

■ كيف تقوّمون انعكاسات ما يجري من اضطرابات في بعض الدول المجاورة على قطاع التأمين خاصة وانكم شركة ناشئة في قطر؟

- تأثير الإضطرابات في الدول المجاورة على قطاع التأمين بشكل عام يمكن ان يكون مباشراً او غير مباشر. التأثير المباشر ينتج عن تقلص الاستيراد والتصدير وغيرها من الاخطار المرتبطة بنقل البضائع عبر الدول العربية التي تشهد اضطرابات أمنية. أما التأثير غير المباشر فهو متعلق أكثر بما يجري اقتصادياً على مستوى العالم وتأثيره على التصنيف السيادي للدول (Sovereign Rating) وتصنيف شركات إعادة التأمين العالمية. اضافة: الى ذلك تضاف اخطار تردد المصارف بالتمويل وتقلص السيولة والتسليفات، وأخطار العمليات وإرتباط ذلك بالعمليات التجارية للعملاء والمستثمرين وبالأخص الكبار منهم. هذه العوامل تزيد من حذر شركات التأمين والهيئات الناظمة المعنية.

### أعمالكم في أمان لدى SEIB

■ ما هي الوسيلة لشركة SEIB كي تأخذ حصة من السوق القطرية وهي سوق مشبعة بالشركات الوطنية والاخرى المسجلة في QFC؟

- كثير من شركات التأمين العاملة في دولة قطر قوية ومرسّخة في السوق ولديها مجتمعة قدرة لاستيعاب مخاطر محلية كبيرة. وهنا تكمن أهمية الدور الذي تقوم به شركة سيب SEIB للتأمين وإعادة التأمين لناحية القيام بخطوات نوعية نقدتها بواسطة طاقم من الخبراء في مجالات التأمينات العامة والتأمين الصحي.

اضاف: فخلال عام استطاعت شركة سيب أن تتميز كشركة تأمين رائدة في سوق عريقة ومميّزة عبر وعينا لحركة السوق Market Activity Cycle وهي دائمة التطور في قطر وإلى وعينا في كيفية تقديم المنتج التأميني بخبرة عالية وقدرة خلاقة. وقال شديد: هناك عامل آخر لا بد ان أذكره هنا وهو ان SEIB شركة مسجلة في هيئة قطر للمال (QFC)، وهذا الواقع يتيح للشركة ان تقدم خدماتها بمقدار اكبر من الأمان لسائر المؤسسات وبالأخص الكبيرة والعملاقة منها، العامة والخاصة وكون SEIB خاضعة لهيئة مراقبة QFCRA فرصة لعملائنا لنقول لهم ان أعمالكم في أمان لدى SEIB.

### أسعار التغطيات مرتبطة اكتوارياً بالنتائج الفنية

■ اعلنت شركة ميونخ ري ان العام ٢٠١١ كان الاسوأ لقطاع اعادة التأمين نظرا لما تكبده من خسائر في تغطياته لاضرار الكوارث الطبيعية في انحاء عديدة من العالم. وفي حين اننا على ابواب تجديد اتفاقيات اعادة التأمين للعام ٢٠١٢، هل ترون مبررا للمعيدين الدوليين كي يفرضوا شروطا اضافية جديدة وارتفاعا في اسعار التغطيات في المنطقة العربية؟

- أسعار التغطيات مرتبطة اكتوارياً بالنتائج الفنية والكوارث واحتمال تكرّرها بالإضافة إلى قيمة وسقف التغطية. بعد تقييم الكوارث الطبيعية في السنوات الماضية لا بد من الحذر ووضع شروط إضافية في ما يتعلق بالتغطيات المتعلقة بها.

### حزنا على ثقة كبرى المؤسسات القطرية

■ كيف تتوقعون ان تقفلوا ميزانية شركتكم للعام ٢٠١١؟ وهل انتم متفائلون بعودة قريبة للحبوية الاقتصادية الى الاسواق؟

- ٢٠١١ كانت سنة تحقيق الأهداف التأسيسية للشركة وقد تأكد لنا خلالها نجاح مشروع شركة سيب للتأمين واعادة التأمين في دولة قطر العزيزة. لقد حققنا الأهداف المالية للشركة ولنا موافقة هيئة قطر للمال QFCRA لتقديم منتجاتنا في جميع فروع التأمينات العامة والصحة منها.

اضاف: باختصار يمكنني القول اننا نجحنا في اكتتاب العدد الاكبر من عقود تأمين المسؤولية المدنية الناجمة عن الاخطاء المهنية التي يرتكبها الشركاء والمدراء التنفيذيون في المؤسسات Directors & Officers في تاريخ المنطقة. حزنا على ثقة كبرى المؤسسات القطرية، عامة منها وخاصة لتغطية مخاطرها. قدّمنا قفزة نوعية في مجال التأمين الصحي. ونعد عملاءنا في ٢٠١٢ بعام من الإبداع في صناعة التأمين. فكما أن قطر هي دولة الإبداع والتطور فنحن في SEIB كوننا شركة قطرية وطنية نعزّز أن نكون جزءاً من هذا الإبداع والتطور. ■